****

**Recebemos seu equipamento pelos Correios**

Antes de enviar o seu equipamento Apple, para conserto: se o seu aparelho recebeu atendimento em assistência técnica que não seja **Centro de Serviço Autorizado Apple**, primeiramente entre em contato conosco pelos telefones (24)2245-9851 ou (24) 98105-0081Parte inferior do formulário

O aparelho só deverá ser enviado a assistência depois de nossa aprovação. Enviar o formulário preenchido, juntamente com as fotos e aguardar a aprovação por e-mail para o envio do mesmo.

PROCEDIMENTO DE ENVIO PELO CORREIO ou TRANSPORTADORA

**AVISO!**

**Informamos que a CENTRAL POINT não se responsabiliza por danos, furtos ou extravios em equipamentos enviados pelo Correios.**

**SÓ RECEBEMOS EQUIPAMENTOS FORA DE GARANTIA**

O Correios possui a modalidade de envio com valor declarado e seguro pelo custo de 2% sobre o valor do equipamento enviado pelo cliente, até o limite de 10 mil Reais, este seguro é oferecido pelo próprio Correios. Em todos os casos em que o produto não seja declarado (segurado) o cliente está ciente que a **CENTRAL POINT** estará isenta de quaisquer obrigações devidas por furtos e danos causados ao produto durante o envio.

**Não enviamos E/OU recebemos SEDEX a cobrar.**

Os serviços de transporte, entrega, devolução e adicionais (Embalagem, Seguro, AR e etc..), são por conta do cliente, informamos que não haverá reembolso destes valores. Em casos que ocorra a não aprovação do orçamento, deverá ser pago o valor do SEDEX de retorno e também do orçamento (em casos de MACBOOK) quando houver cobrança deste.

**O que deve ser enviado:**

Envie apenas o equipamento e os acessórios que estiverem relacionados ao problema:

Se os acessórios (protetores, malas, fones ou cabos) não estiverem relacionados, não é necessário o envio. O aparelho deve ser enviado em sua caixa original quando possível, para a maior proteção do mesmo. Afim de evitar danos com o transporte, sugerimos o máximo de

****

atenção na hora da embalagem, não nos responsabilizamos por danos causados no transporte, nem por acessórios extraviados que forem enviados junto com o equipamento.

**Antes de tudo**

**(se o aparelho estiver ligando)**

* **Efetuar backup**
* **Desativar o Buscar iPhone**

1 - Primeiramente você deverá efetuar o backup do seu aparelho. Se tiver dúvidas entre em contato com a Central de Atendimento Apple (0800-7610867).

2 - A ferramenta "Buscar iPhone" deixa seu dispositivo IOS mais seguro e menos atraente para roubos. Entretanto, essa opção **DEVE** estar desabilitada para que seja possível nossos técnicos darem continuidade na análise em seu aparelho:

Por gentileza, necessitamos que seja desativado o "Buscar iPhone", através de um dos seguintes passos:

Procedimento que pode ser feito pelo usuário:

Remover o dispositivo da conta iCloud

Cliente terá que entrar no www.icloud.com/find e logar com a sua Apple ID e senha

Selecionar o dispositivo que necessita ser removido da conta.

Se o dispositivo estiver OFFLINE, clique "Remover da Conta".

Se o dispositivo estiver ONLINE, clique "Apagar" (Será apagado os dados do iPhone). Quando completar, clique em "Remover da conta".

Para efetuarmos o reparo, necessitamos que seja executado os procedimentos acima.

Por fim, remova o [cartão SIM](https://support.apple.com/pt-br/HT201337)(chip da sua operadora), a capa e outros acessórios do dispositivo.

**Agora você já pode enviar o Equipamento para conserto!**

**Observações:** Envie o aparelho na modalidade Sedex com Seguro. Em virtude da forma de envio escolhida, a Central Point não se responsabiliza por extravio ou danos gerados à encomenda durante o seu transporte. Envie somente o aparelho, sem acessórios, a não ser que o defeito tenha relação com o acessório. Por fim, solicite aos Correios o código de rastreamento da encomenda. Assim que o aparelho chegar na loja, a Ordem de Serviço é aberta e você receberá um E-mail com todas as informações e o número da OS, para você acompanhar o status.

****

Contudo, o prazo de avaliação do aparelho é de 2 a 3 dias úteis após chegar em nossa empresa, salvo quando o problema for intermitente.

- Preencha os campos de remetente abaixo com seu nome e endereço completo. –

Após preencher imprima o arquivo e recorte nas linhas tracejadas. - Coloque seu aparelho na caixa. - Cole o remetente em uma face e o destinatário na outra face da caixa. - Entregue aos Correios ou transportadora de sua preferência.

REMETENTE

Nome completo -----------------------------------------------------------------------------

Endereço completo ------------------------------------------------------------------------

DESTINATÁRIO:

Central Point Imperial Com e Serviços Ltda.

Rua Dezesseis de Março, 80 – loja 3 – Petrópolis-RJ

**CEP 25620-040**

****

**DECLARO QUE, AO PREENCHER E ASSINAR O FORMULÁRIO ABAIXO, ESTOU CIENTE E CONCORDO COM TODOS OS TERMOS DESCRITOS ACIMA.**

**Formulário para abertura de OS**

Preencha todos os campos abaixo. Após preencher, assinar e rubricar todas as vias.

Envie uma via digitalizada para o e-mail [correiospetropolis@centralpoint.com.br](mailto:correiospetropolis@centralpoint.com.br) , com foto do equipamento frente e verso e coloque 01 via dentro da caixa junto ao seu aparelho ou acessório***. Aguardar confirmação por e-mail para envio do equipamento a assistência***.

OS EQUIPAMENTOS QUE CHEGAREM SEM ESSA DEVIDA IDENTIFICAÇÃO, SERÃO DEVOLVIDOS AOS REMETENTES.

**Dados do Cliente**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome/ Razão Social** |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CPF/CNPJ** |  | **RG** |  | |
| **INSC.ESTADUAL** |  |
| **Telefone Fixo** |  | **Celular** | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **E-mail** |  |

**Endereço**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Rua/ Av.** |  | | | | **Nº** | |  |
| **Complemento** |  | **Bairro** |  | | | | |
| **Cidade/ (UF)** |  | | | **CEP** | |  | |

**Informações sobre o equipamento**

|  |  |
| --- | --- |
| **Modelo do aparelho** |  |
| **Nº Serie do aparelho** |  |
| **Senha de tela do aparelho** |  |
| **Acessórios que acompanham o equipamento** |  |

**Informações sobre o defeito:**

Descreva com o maior número de informações o(s) defeito (s):

****

**Informações sobre o estado do aparelho**

**Informações sobre o estado do aparelho**

Marque as caixas abaixo indicando o estado de determinadas partes do seu aparelho:

**1 – O aparelho liga?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sim |  | Não |  |

**2 – Qual a condição da tela?**

|  |  |
| --- | --- |
| Perfeita, sem avaria |  |
| Possui riscos leves |  |
| Possui riscos profundos, está solta, trincada ou quebrada |  |

Descreva os detalhes aqui.

**3 – Qual a condição da carcaça (parte traseira e lateral)?**

|  |  |
| --- | --- |
| Perfeita, sem marcas de uso. |  |
| Possui amassados, lascas, riscos, trinca, manchas, descascados ou está torta. |  |

Descreva os detalhes aqui:

**4 – O aparelho está com todos os botões funcionando?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sim |  | Não |  |

Se **Não**, quais não funcionam?

**Data:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Assinatura: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**DESTINATÁRIO:**

Central Point Imperial Comércio e Serviços LTDA

Rua Dezesseis de Março, 80 – Loja 3 – Petrópolis-RJ

Rio de Janeiro - RJ - Fone/Fax: (024) 2245-9851

E-mail: correiospetropolis@centralpoint.com.br

Site:www.centralpoint.com.br