

Recebemos seu equipamento pelos Correios

Antes de enviar o seu equipamento Apple, para conserto: se o seu aparelho recebeu atendimento em assistência técnica que não seja **Centro de Serviço Autorizado Apple**, primeiramente entre em contato conosco pelos telefones (24) 98105-0081

O aparelho só deverá ser enviado a assistência depois de nossa aprovação. Enviar o formulário preenchido, juntamente com as fotos e aguardar a aprovação para o envio do mesmo.

AVISO!

Informamos que a CENTRAL POINT não se responsabiliza por danos, furtos ou extravios em equipamentos enviados pelo Correios.

RECEBEMOS EQUIPAMENTOS EM GARANTIA OU FORA DE GARANTIA

O Correios possui a modalidade de envio com valor declarado e seguro pelo custo de 2% sobre o valor do equipamento enviado pelo cliente, até o limite de 10 mil Reais, este seguro é oferecido pelo próprio Correios, é de extrema importância o uso do seguro para o envio dos equipamentos. Em todos os casos em que o produto não seja declarado (segurado) o cliente está ciente que a **CENTRAL POINT** estará isenta de quaisquer obrigações devidas por furtos e danos causados ao produto durante o envio. Vale ressaltar que o prazo de conclusão do reparo é de aproximadamente 5 a 7 dias uteis, ressaltando também o prazo legal de 30 dias de acordo com o CDC e o cliente ao enviar o equipamento concorda que o prazo dos 30 dias começa a contar a partir da chegada/abertura da OS e finaliza a partir do envio do código de rastreamento.

Não enviamos E/OU recebemos SEDEX a cobrar.

Os serviços de transporte, entrega, devolução e adicionais (Embalagem, Seguro, AR e etc..), são por conta do cliente, informamos que não haverá reembolso destes valores. Em casos que ocorra a não aprovação do orçamento, deverá ser pago o valor do SEDEX de retorno e também do orçamento (em casos de MACBOOK) quando houver cobrança deste.

O que deve ser enviado:

Envie apenas o equipamento e os acessórios que estiverem relacionados ao problema:

Se os acessórios (protetores, malas, fones ou cabos) não estiverem relacionados, não é necessário o envio. O aparelho deve ser enviado em sua caixa original quando possível, para a maior proteção do mesmo. Afim de evitar danos com o transporte, sugerimos o máximo de atenção na hora da embalagem, não nos responsabilizamos por danos causados no transporte, nem por acessórios extraviados que forem enviados junto com o equipamento.

Antes de tudo

(se o aparelho estiver ligando)

- ❖ **Efetuar backup**
- ❖ **Desativar o Buscar iPhone**

1 - Primeiramente você deverá efetuar o backup do seu aparelho. Se tiver dúvidas entre em contato com a Central de Atendimento Apple (0800-7610867).

2 - A ferramenta "Buscar iPhone" deixa seu dispositivo IOS mais seguro e menos atraente para roubos. Entretanto, essa opção **DEVE** estar desabilitada para que seja possível nossos técnicos darem continuidade na análise em seu aparelho:

Por gentileza, necessitamos que seja desativado o "Buscar iPhone", através de um dos seguintes passos:

Procedimento que pode ser feito pelo usuário:

Remover o dispositivo da conta iCloud

Cliente terá que entrar no www.icloud.com/find e logar com a sua Apple ID e senha

Selecionar o dispositivo que necessita ser removido da conta.

Se o dispositivo estiver OFFLINE, clique "Remover da Conta".

Se o dispositivo estiver ONLINE, clique "Apagar" (Será apagado os dados do iPhone). Quando completar, clique em "Remover da conta".

Para efetuarmos o reparo, necessitamos que seja executado os procedimentos acima.

Por fim, remova o cartão SIM(chip da sua operadora), a capa e outros acessórios do dispositivo.

Agora você já pode enviar o Equipamento para conserto!

Observações: Envie o aparelho na modalidade Sedex com Seguro. Em virtude da forma de envio escolhida, a Central Point não se responsabiliza por extravio ou danos gerados à encomenda durante o seu transporte. Envie somente o aparelho, sem acessórios, a não ser que o defeito tenha relação com o acessório. Por fim, solicite aos Correios o código de rastreamento da encomenda. Assim que o aparelho chegar na loja, a Ordem de Serviço é aberta e você receberá um E-mail com todas as informações e o número da OS, para você acompanhar o status.

Contudo, o prazo de avaliação do aparelho é de 2 a 3 dias úteis após chegar em nossa empresa, salvo quando o problema for intermitente.



- Preencha os campos de remetente abaixo com seu nome e endereço completo. –

Após preencher imprima o arquivo e recorte nas linhas tracejadas. - Coloque seu aparelho na caixa. - Cole o remetente em uma face e o destinatário na outra face da caixa. - Entregue aos Correios ou transportadora de sua preferência.

<p>[REMETENTE</p> <p>Nome completo _____</p> <p>Endereço completo _____</p> <p>_____]</p>
--

<p>DESTINATÁRIO:</p> <p>Central Point Imperial Com e Serviços Ltda.</p> <p>Rua Dezesesseis de Março, 80 – loja 3 – Petrópolis-RJ</p> <p>CEP 25620-040</p>

DECLARO QUE, AO PREENCHER E ASSINAR O FORMULÁRIO ABAIXO, ESTOU CIENTE E CONCORDO COM TODOS OS TERMOS DESCRITOS ACIMA.

Formulário para abertura de OS

Preencha todos os campos abaixo. Após preencher, assinar e rubricar todas as vias.
Envie uma via digitalizada para o **Whatsapp (24)98105-0081**, com foto do equipamento frente e verso e coloque 01 via dentro da caixa junto ao seu aparelho ou acessório.

Aguardar confirmação para envio do equipamento a assistência.

OS EQUIPAMENTOS QUE CHEGAREM SEM ESSA DEVIDA IDENTIFICAÇÃO, SERÃO DEVOLVIDOS AOS REMETENTES.

Dados do Cliente

Nome/ Razão Social	
---------------------------	--

CPF/CNPJ		RG	
INSC. ESTADUAL			
Telefone Fixo		Celular	

E-mail	
---------------	--

Endereço

Rua/ Av.		Nº	
Complemento		Bairro	
Cidade/ (UF)		CEP	

Informações sobre o equipamento

Modelo do aparelho	
Nº Serie do aparelho	
Senha de tela do aparelho	
Acessórios que acompanham o equipamento	

Informações sobre o defeito:

Descreva com o maior número de informações o(s) defeito (s):

I

Informações sobre o estado do aparelho

Marque as caixas abaixo indicando o estado de determinadas partes do seu aparelho:

1 – O aparelho liga?

Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------	-----	--------------------------

2 – Qual a condição da tela?

Perfeita, sem avaria	<input type="checkbox"/>
Possui riscos leves	<input type="checkbox"/>
Possui riscos profundos, está solta, trincada ou quebrada	<input type="checkbox"/>

Descreva os detalhes aqui: _____

3 – Qual a condição da carcaça (parte traseira e lateral)?

Perfeita, sem marcas de uso.	<input type="checkbox"/>
Possui amassados, lascas, riscos, trinca, manchas, descascados ou está torta.	<input type="checkbox"/>

Descreva os detalhes aqui: _____

4 – O aparelho está com todos os botões funcionando?

Sim	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>
-----	--------------------------	-----	--------------------------

Se **Não**, quais não funcionam?

Data: _____

Assinatura: _____

DESTINATÁRIO:

Central Point Imperial Comércio e Serviços LTDA
Rua Dezesesseis de Março, 80 – Loja 3 – Petrópolis-RJ
Rio de Janeiro - RJ – Fone/Whatsapp: (024) 98105-0081

E-mail: atendimentopetropolis@centralpoint.com.br
Site:www.centralpoint.com.br